

# NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD



En Fotoprix, nos preocupamos por cuidar de nuestros usuarios y clientes. Estamos comprometidos con tus derechos y la defensa de tu privacidad. Esta política expresa cómo tratamos y protegemos la información personal de todos los que os relacionáis con FOTOPRIX a través de nuestro sitio web.

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, te informamos que, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, sean tratados por Fotoprix, como responsable del tratamiento, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente.

En este sitio web se respetan y cuidan tus datos personales y tus derechos como usuario.

## 1- Advertencia a menores de edad

Si eres menor de 18 años no debes registrarte como usuario en fotoprix.com.

Fotoprix.com solo vende servicios fotográficos de pago obligado a través de medios electrónicos. Por lo que, si eres menor de edad, no puedes hacer uso de nuestros servicios, salvo supervisión de un tutor legal y con la cuenta de usuario de dicho tutor.

## 2- Datos del Responsable de tratamiento de Datos

Ikatz S.A. (En adelante Fotoprix) arco@fotoprix.com.

Nuestra razón social es: IKATZ S.A.

Nuestro CIF es: A-01043652

Correo electrónico: arco@fotoprix.com

Nuestro domicilio social está en:

C/ Arkatxa, 1, C.P. 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava), España.

Datos del registro mercantil:

Registro mercantil de Álava - Tomo: 365, Folio: 32, Libro: 279, Hoja: 1, Fecha: 21-11-1998. Tomo: 365, Folio: 32, Libro: 279, Hoja: 1, Fecha: 21-11-1998.

Finalidad de nuestro sitio web:

Servicios de personalización de productos con fotografías.

### **3- ¿Cómo obtenemos tus datos?**

Lo hacemos a través de los formularios en nuestro sitio web.

En nuestro sitio web fotoprix.com ofrecemos información sobre los servicios y productos de fotografía que comercializamos.

Los datos personales que tratamos proceden de nuestros propios usuarios y los recogemos en los siguientes formularios presentes en nuestro sitio web

- Formulario de contacto.
- Formularios de registro.
- Formulario de suscripción.
- Formularios de venta.

### **4- Legitimación para el tratamiento de tus datos**

Para contactarnos, se requiere tu consentimiento de esta política de privacidad.

Procesamos tu información personal con fines relacionados con actividades de marketing y ventas en base al consentimiento que nos otorgas.

La base legal para el tratamiento de los datos de las personas que contraten productos o servicios ofrecidos por FOTOPRIX, es la ejecución del contrato de venta on line.

Cuando así se indique en nuestro sitio web o aplicaciones en el momento en el que se recopila la información personal de clientes conforme a nuestro interés legítimo para comercializar y promocionar nuestros productos y servicios.

### **5- Categoría de datos que tratamos**

No tratamos datos especialmente sensibles, únicamente los necesarios para proporcionar el servicio contratado.

Entre la información personal que recopilamos y procesamos se incluyen los siguientes datos:

- Nombre y dirección física, direcciones de correo electrónico y números de teléfono;
- Fotografías para la personalización de objetos.
- Datos transaccionales, como productos y servicios solicitados, datos financieros y métodos de pago;
- Identificadores únicos, como el identificador de su dispositivo móvil o el identificador de cookies de su explorador;
- Dirección ip e información derivada de la dirección ip, como la ubicación geográfica;
- Información acerca de un dispositivo que utilice, como el explorador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la presencia o el uso de aplicaciones, la resolución de la pantalla, y el idioma preferido;

## 6- ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

La finalidad depende del formulario en el que recojamos tus datos.

En Fotoprix existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitas las personas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- Formulario de Contacto. Te solicitamos los siguientes datos personales: Nombre y E-mail, para responderte cuando te pongas en contacto con nosotros a través de este medio.
- Formularios de Registro. Te solicitamos los siguientes datos personales: Nombre y E-mail, para que puedas crear una cuenta en nuestro sistema y darte acceso a sus funcionalidades.
- Formularios de Venta: Te solicitamos los siguientes datos personales:
- Para recoger tu pedido en una tienda Fotoprix, únicamente los mismos datos que para el registro: Nombre y E-mail.
- Para recibir tu pedido en tu domicilio o recoger en un Punto Pack® necesitaremos además tu Dirección completa y tu Teléfono,
- Para gestionar tu pedido, pago y todas las operaciones relacionadas con la contratación del servicio o producto elegido. Esto incluye enviar correos electrónicos de seguimiento, respuestas, recibos, etc.
- En el caso de que solicites factura, necesitaremos además tus datos de facturación: Dirección completa y N.I.F.
- Formularios de Suscripción. Te solicitamos los siguientes datos personales: E-mail y Teléfono (No obligatorio) para que puedas recibir nuestras comunicaciones sobre promociones, novedades y noticias.

También necesitamos tratar tus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales, respondiendo a un proceso legal o un requerimiento de una autoridad de control competente:

- Proteger tus derechos, tu seguridad de nuestro y la de terceros, así como los nuestros propios.
- Cumplir con los requisitos legales, incluido el cumplimiento de órdenes judiciales, solicitudes y otros mecanismos legales apropiados.
- Proporcionar información a representantes y asesores, incluidos abogados y asesores fiscales para ayudarnos a cumplir con los requisitos legales, fiscales o de seguridad.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrecen nuestro sitio web y aplicaciones.
- Recoger otros datos no identificativos que se obtienen mediante cookies que se descargan en el ordenador tu ordenador cuando navegas en nuestro sitio web, tal y como se detalla en nuestra política de cookies.
- El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de nuestros seguidores en las diferentes redes sociales, se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a cada red social y que has aceptado previamente.
- Fotoprix, tratará tus datos con la finalidad de administrar correctamente tu presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviarte publicidad de manera individual.
- Fotoprix no vende, alquila, ni cede ninguno de tus datos identificativos, ni lo hará en el futuro, a terceros sin tu consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## 7- Anuncios y Remarketing

Utilizamos la información recogida para mejorar nuestros sistemas de publicidad y medición con el fin de mostrarte anuncios relevantes de nuestros servicios.

Utilizamos AdWords, la plataforma de publicidad de Google que nos permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se pueden realizar segmentaciones de público que puedes consultar en esta [página informativa de Google](#).

Los datos obtenidos a través de AdWords están sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario de esta web para unirse al boletín de suscripciones. En ningún caso se utilizará la información procedente de Facebook con una finalidad diferente.

Si no quieres que tu información sea recopilada por estas cookies, puedes inhabilitar el uso de cookies de Google a través de la [Configuración de anuncios de Google](#). También puedes inhabilitar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de [Network Advertising Initiative](#).

## 8- ¿Cuáles son tus derechos tras facilitarnos tus datos?

Acceso, Rectificación, Cancelación, Limitación, Tratamiento y Portabilidad.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Fotoprix, estamos tratando datos personales que le conciernen, o no.

Si tienes datos registrados en Fotoprix tienes derecho a:

- Solicitar el Acceso a tus datos personales.
- Solicitar la Rectificación o Supresión de tus datos.
- Solicitar la Cancelación de tus datos.
- Solicitar la Limitación del tratamiento de tus datos.
- Oponerse al Tratamiento de tus datos.
- Solicitar la Portabilidad de tus datos.

Podrás acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrías oponerte al tratamiento de tus datos por parte de Fotoprix.

En ese momento dejaremos de tratar tus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, como el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cómo interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, y nos hayas facilitado previamente, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (.csv;.txt;.json;.xml ...), y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en tu consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por ti previamente.
- El tratamiento de datos se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

También tendrás derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento que se está dando a tus datos personales infringe el Reglamento.

Para ejercitar estos derechos hemos habilitado un formulario específico en el [área de privacidad de nuestro sitio web](#). También puedes solicitarlo en nuestro e-mail específico para tal fin [arco@fotoprix.com](mailto:arco@fotoprix.com), indicando en el asunto el tipo de tratamiento que quieres realizar.

## 9- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Durante el tiempo máximo que prevé la ley salvo que tú nos solicites lo contrario.

Mantendremos los datos mientras no expiren los plazos legales establecidos para su conservación, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado. Es decir:

- Mientras se mantenga nuestra relación mercantil.
- Hasta que solicites su supresión.
- Por un periodo de 2 años, a contar desde tu última confirmación de interés.

## 10- ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Solo a empresas colaboradoras que nos ayudan a completar nuestros servicios.

De acuerdo con los usos de la información personal, podemos comunicar tu información personal a destinatarios que nos ayudan a promocionar o respaldar nuestros servicios o los servicios de nuestros usuarios (proveedores de servicios).

Todos nuestros proveedores de servicios celebran un contrato con Fotoprix, que protege la información personal y restringe el uso de cualquier información personal conforme a esta política.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, compartimos datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Proveedores de servicios externos (por ejemplo, servicios de procesamiento de tarjetas de crédito, procesamiento de pedidos, análisis, gestión campañas de marketing, gestión de sitios web, distribución de correo electrónico, auditorías y otros proveedores de servicios similares) a fin de que estos puedan realizar funciones comerciales en nuestro nombre.
- Distribuidores o vendedores de Fotoprix para el seguimiento adicional de los intereses del usuario, socios específicos que ofrecen productos y servicios complementarios o con terceros para facilitar publicidad basada en intereses.
- Empresas de transporte para el envío de pedidos.
- Laboratorios concertados que nos ayudan con la producción de algunos pedidos concretos.

## **11- Secreto y seguridad de los datos**

Tratamos tus datos con el máximo respeto y ponemos todos los medios de seguridad a nuestro alcance para protegerlos.

Nos comprometemos a usar y tratar tus datos personales respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad legítima, así como a dar cumplimiento a la obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Nuestro sitio web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura. Es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y un usuario web y viceversa, es totalmente cifrada o encriptada. También incluye medidas Antispam, frente a ataques y phishing.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, nos aseguramos de que cualquier persona autorizada para procesar tus datos (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, te lo notificaremos en el menor plazo posible, aportando toda la información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad que nosotros tengamos.

## **12- Notificación de seguridad y declaración de brechas**

En caso de fallo en nuestra seguridad te lo notificaremos.

Asumimos medidas razonables y apropiadas para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal.

No obstante, si determinamos que tus datos de servicios han sido malversados (incluso por un empleado de FOTOPRIX), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o han sido adquiridos de forma incorrecta por un tercero, te informaremos en el menor plazo posible de dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

## **13- Navegación y recogida de datos**

En nuestro sitio web recogemos datos no identificativos con fines analíticos.

Al navegar por fotoprix.com podríamos recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximada), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte. Entre los datos no identificativos están también los relacionados con tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics, Google TAG Manager y Google Search Console.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## **14- Exactitud y veracidad de los datos**

Eres responsable de proporcionarnos datos veraces y actualizados.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos que nos proporcionas en cualquiera de nuestros formularios y a mantenerlos actualizados, exonerando a FOTOPRIX, de cualquier responsabilidad al respecto.

## **15- Aceptación y consentimiento**

Mediante la aceptación de esta política declaras haber sido correctamente informado sobre el tratamiento de tus datos.

Al aceptar esta política, declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por nuestra parte, en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **16- Revocabilidad del consentimiento**

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento.

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de tus datos, es revocable en cualquier momento comunicándonoslo en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO, además de los nuevos derechos recogidos en el Reglamento Europeo de Protección de Datos (portabilidad, supresión y limitación). Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.



## **17- Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta política.

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

En dichos supuestos, anunciaremos en nuestro sitio web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **18- Dudas y preguntas sobre esta política**

Te responderemos cualquier duda que te pueda surgir.

Si tienes preguntas sobre esta política o si tienes problemas de privacidad en relación con el acceso o con la corrección de la información personal, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario en el [área de privacidad de nuestro sitio web](#).

También puedes escribirnos en al e-mail [arco@fotoprix.com](mailto:arco@fotoprix.com), indicando en el asunto "Consulta".

Aunque la mayoría de las preguntas y problemas relacionados con el acceso se pueden gestionar de forma rápida, las solicitudes complejas pueden necesitar más investigación y tiempo. En tales casos, los problemas se solucionarán o bien se te informará en relación con la naturaleza del problema y los siguientes pasos apropiados, en un plazo máximo de treinta días.